

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN REESEET

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Reeset:	de heer E.M.G. van Doorn, handelend onder de naam Reeset en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70597405, als de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Klant:	a. de natuurlijke persoon, dan wel b. de rechtspersoon, dan wel c. de gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die aan Reeset opdragen werkzaamheden en/of leveringen te verrichten.
Licentie:	het door Reeset aan de klant verstrekte gebruiksrecht op intellectuele eigendomsrechten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met inachtneming van het bepaalde in de offertes van toepassing op alle offertes die Reeset uitbrengt en op alle overeenkomsten tussen Reeset en de klant voor zover in de desbetreffende offerte en/of de overeenkomst hiervan niet is afgeweken. In elk geval prevaleert het bepaalde in de desbetreffende offerte of overeenkomst boven hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld.

2.2 Indien deze algemene voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten tussen Reeset en de klant voor de uitvoering waarvan, geheel of gedeeltelijk, derden dienen te worden betrokken.

2.4 De klant die eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt nadrukkelijk in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken.

2.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts bindend voor Reeset indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (dan wel op elektronische wijze) zijn overeengekomen. De klant kan op het ontbreken van een schriftelijke bevestiging hiervan geen beroep doen in zijn voordeel.

2.6 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is of anderszins onverbindend is dan wel geen gelding heeft, blijven deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige van kracht. In geval van een nietige of een onverbindend verklaarde c.q. ongeldige bepaling worden partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.

2.7 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 Offertes

3.1 Alle offertes en begrotingen alsmede algemene aanbiedingen van Reeset zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 De prijzen in de offertes en begrotingen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders wordt aangegeven.

3.3 In voorkomend geval kan een door Reeset opgestelde en aan de klant overgelegde kostenbegroting als een offerte worden beschouwd en na aanvaarding daarvan door de klant als een overeenkomst.

### Artikel 4 Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte dan wel kostenbegroting door de klant.

4.2 Indien een opdracht aan Reeset wordt gegeven door twee of meer klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Reeset tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

4.3 Wijzigingen in een overeenkomst zijn voor Reeset slechts bindend indien deze door Reeset schriftelijk dan wel op elektronische wijze aan de klant zijn bevestigd. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen in zijn voordeel.

### Artikel 5 Algemene verplichtingen van Reeset

Reeset zal een overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de klant naar zijn beste weten en verricht zijn werkzaamheden/leveringen naar beste kunnen en wetenschap.

## **Artikel 6 Algemene verplichtingen van de klant**

6.1 De klant dient Reeset tijdig de inlichtingen en gegevens te verstrekken, die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te kunnen vervullen en voltooien.

6.2 De klant dient de door hem aan Reeset verschuldigde bedragen uiterlijk op de in de facturen van Reeset aangegeven tijdstippen te voldoen.

6.3 Indien de klant bemerkt dat Reeset tekortschiet dan wel op redelijke gronden vermoedt dat Reeset zal tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, zal de klant Reeset daarop wijzen en zo nodig Reeset schriftelijk in gebreke stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming dienen te worden hersteld. Deze redelijke termijn bedraagt minimaal vier weken. De bevoegdheid van de klant zich op een tekortkoming van Reeset te beroepen vervalt, indien de klant niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk (dan wel op elektronische wijze) en met redenen omkleed bij Reeset ter zake heeft geprotesteerd.

## **Artikel 7 Leveringsbepalingen gebruiksrecht producten**

7.1 Reeset (licentiegever) verleent de klant (licentienemer) het gebruiksrecht (licentie) van de door Reeset aan de klant ter beschikking gestelde producten waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Reeset berusten. Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van de klant, waaronder niet begrepen het ten behoeve van derden uitbaten van de producten, tenzij met schriftelijke toestemming (daaronder begrepen op elektronische wijze) van Reeset anders wordt bepaald.

7.2 Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en zijn derhalve nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 Bepalingen serviceovereenkomst**

8.1 De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend van toepassing indien tussen Reeset en de klant een serviceovereenkomst is gesloten.

8.2 Beide partijen hebben het recht de serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien de wederpartij enige verplichting uit de serviceovereenkomst niet nakomt. De niet-nakoming dient van een zodanige ernstige aard te zijn dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Beëindiging zoals hiervoor bedoeld is pas mogelijk zodra de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en na een redelijk gegeven termijn nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen. De beëindiging dient schriftelijk te worden gemotiveerd.

8.3 Reeset brengt periodiek een servicebijdrage bij de klant in rekening. Niet tijdige betaling van de servicebijdrage heeft tot gevolg dat het recht op service vervalt, zulks onverminderd het recht van Reeset op betaling van de servicebijdrage.

8.4 De serviceovereenkomst wordt voor de duur van een bepaalde periode aangegaan en telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de overeengekomen bepaalde periode, tenzij een der partijen uiterlijk twee maanden voor afloop van een periode de overeenkomst schriftelijk (dan wel op elektronische wijze) opzegt. Bij opzegging vervalt het recht op serviceverlening.

8.5. Een serviceovereenkomst is niet overdraagbaar, tenzij de ene partij de andere partij daarvoor schriftelijk (dan wel op elektronische wijze) toestemming geeft.

8.6 Indien uit de serviceverlening door Reeset werkzaamheden voortvloeien die niet onder het recht op service onder de serviceovereenkomst vallen, zal Reeset deze werkzaamheden verrichten onder nader overeen te komen voorwaarden, waarbij Reeset het recht heeft deze werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde.

## **Artikel 9 Prijzen en betaling**

9.1 Reeset is gerechtigd jaarlijks de tarieven aan te passen conform de prijsindexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot andere prijsaanpassingen dan hiervoor bedoeld. Een dergelijke aanpassing van de prijs zal door Reeset worden gemotiveerd. Een verhoging van de tarieven is ook mogelijk in onderling overleg tussen Reeset en de klant.

9.2 Het door Reeset volgens een overeenkomst aan de klant in rekening te brengen bedrag wordt verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting.

9.3 De klant dient de verschuldigde bedragen, zonder enige korting, opschorting of verrekening, te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

9.4 Indien de klant de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Eventuele reclames dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk (dan wel op elektronische wijze) bij Reeset ingediend te worden. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.

9.5 Indien de klant de ingevolge de overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Reeset verantwoordelijk is, heeft, met ingang van de dag na die waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, Reeset aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage voor handelstransacties.

9.6 De door Reeset in verband met te late betalingen van een factuur gemaakte buitengerechtigde kosten zijn geheel voor rekening van de klant. Dit geldt ook voor alle gerechtelijke kosten aan de invordering verbonden.

### **Artikel 10 Ontbinding**

Reeset heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd andere aan Reeset toekomende rechten, indien:

- a. het faillissement van de klant is aangevraagd c.q. de klant in staat van faillissement is verklaard;
- b. de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
- c. beslag wordt gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de klant.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheden**

11.1 Indien Reeset aansprakelijk is voor schade, is deze schade beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar van Reeset wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico van Reeset. Indien geen uitkering door de verzekeraar mocht plaatsvinden, doch Reeset wel aansprakelijk is voor schade, is iedere aansprakelijkheid van Reeset beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst waar de schade betrekking op heeft, zulks met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid van Reeset dan beperkt is tot maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

11.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens Reeset is Reeset gehouden tot herstel dan wel aanpassing of vervanging van het product door Reeset, een en ander ter beoordeling en keuze van Reeset.

11.3 Reeset aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor inbreuken of schade die veroorzaakt worden door het gebruik van de door Reeset aan de klant ter beschikking gestelde producten in samenhang met goederen of producten die niet door Reeset aan de klant zijn geleverd.

11.4 Reeset is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, overheidsmaatregelen, pandemie en epidemie alsmede iedere omstandigheid waardoor het voor Reeset redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om de overeenkomst op normale wijze na te komen. In geval van overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.5 Reeset is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat Reeset is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.6 Reeset is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade (stagnatie), gedeerde winst en omzet, geleden verlies, gemiste besparingen etc.

11.7 Het recht van de klant op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst. In geval van schadeplichtigheid van Reeset jegens de klant, is Reeset gerechtigd te verrekenen met openstaande facturen.

### **Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 De eigendom van alle rechten inzake intellectuele eigendom met betrekking tot de door Reeset aan de klant ter beschikking gestelde producten blijven te allen tijde berusten bij Reeset, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.2 Reeset levert tegen betaling uitsluitend een niet-exclusief recht (licentie) aan de klant tot het gebruik van de door Reeset aan de klant ter beschikking gestelde producten.

12.3 Het is de klant verboden, al dan niet tegen betaling, de door Reeset aan de klant ter beschikking gestelde producten aan derden over te dragen dan wel ter beschikking te stellen, op welke manier of in welke vorm dan ook.

12.4 Het is de klant verboden kopieën van de door Reeset ter beschikking gestelde producten te maken anders dan voor eigen gebruik ten behoeve van beveiliging (back-up).

12.5 Het is de klant verboden de door Reeset ter beschikking gestelde producten te veranderen of te beschadigen, op welke manier of in welke vorm dan ook.

12.6 Het is de klant verboden enige aanduiding van intellectueel eigendomsrecht van Reeset te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken.

12.7 Met producten worden in dit artikel tevens bedoeld de voorstellen/concepten van de ontwerpen e.d. van producten.

12.8 Bij overtreding van het onder artikel 12.3 en/of 12.4 en/of 12.5 en/of 12.6 bepaalde, is de klant een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete aan Reeset verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding. Deze boete is in geval van overtreding direct opeisbaar zonder nadere ingebrekestelling. Het vorenstaande onverminderd het recht van Reeset op schadevergoeding.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Reeset blijft eigenaar van alle door of namens hem of zijn leveranciers aan de klant geleverde fysieke producten zolang de klant het totaal verschuldigde uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet heeft voldaan.

13.2 Zolang Reeset als eigenaar dient te worden aangemerkt, is de klant verplicht voor zorgvuldige behandeling van de fysieke producten zorg te dragen en verplicht de klant zich de fysieke producten niet te verpanden, over te dragen of af te geven. De klant dient in voorkomende gevallen medewerking te verlenen aan het terugnemen door Reeset van de fysieke producten op grond van dit eigendomsvoorbehoud.

13.3 In geval Reeset eigendomsrechten kan laten gelden overeenkomstig dit artikel, is hij door de klant onherroepelijk gevolmachtigd de plaats te betreden waar de fysieke producten aanwezig zijn om deze terug te nemen, zulks voor zover de klant zeggenschap heeft over de plaats waar de fysieke producten zich bevinden.

### **Artikel 14 Overdracht rechten en plichten**

14.1 Reeset zal de klant schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de uit de tussen Reeset en de klant gesloten overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten.

14.2 De klant zal Reeset schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de onderneming van de klant.

### **Artikel 15 Geheimhouding**

15.1 Zowel de klant als Reeset zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

15.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is meegedeeld dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 16 Geschillen en forumkeuze**

16.1 Verschillen van mening tussen de klant en Reeset zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost.

16.2 Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

16.3 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de klant en Reeset mochten ontstaan in verband met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de burgerlijke rechter, de kantonrechter daaronder begrepen indien deze bevoegd is, in het arrondissement waar Reeset is gevestigd.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

17.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

17.2 Het onder lid 1 van dit artikel bepaalde geldt ongeacht de plaats waar de overeenkomst daadwerkelijk wordt uitgevoerd.